



Реквизиты:

ИНН 1834053080, КПП 184001001,
Приволжский филиал ОАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»
р/с № 40702810303000083510
БИК 042202803 к/с 30101810700000000803

Контакты:

426039, УР, г. Ижевск, ул. Новосмирновская, 14
тел. +7 (3412) 77-27-28
e-mail: office@pk-vortex.ru, www.pk-vortex.ru

Порядок действий при получении груза

- 1) провести фотофиксацию опломбированной машины*;
- 2) провести фотофиксацию состояния продукции в кузове транспортного средства*;
- 3) проверить продукцию по количеству, согласно сопроводительным документам;
- 4) провести внешний осмотр тары, состояния упаковки, наличие этикеток.

При обнаружении какого-либо несоответствия (брак/пересорт/недостача) необходимо:

- 1) провести фото- и видеофиксацию выявленного несоответствия;
- 2) внести все комментарии в ТТН (при отсутствии отметки в ТТН ущерб не возмещается);
- 3) оформить акт рекламации по форме, указанной в договоре или утвержденной генеральным директором ООО «ПК «Вортекс»;
- 4) оформленный акт подписать водителем транспортного средства и членами комиссии;
- 5) в ТТН указать информацию об оформленном акте рекламаций;
- 6) все документы (фото/видео, ТТН, акт рекламаций) направить курирующему Вас менеджеру ООО «ПК «Вортекс».

ПРИ ОТСУТСТВИИ ОТМЕТКИ В ТТН И ПОДПИСИ ВОДИТЕЛЯ В АКТЕ РЕКЛАМАЦИЯ НЕ ПОДЛЕЖИТ РАССМОТРЕНИЮ

-
- * - в случае, если товар доставлен напрямую до Вашего склада;
- при заборе с ТК необходимо провести фотофиксацию продукции несоответствующего вида.

Основания для возврата продукции контрагентом:

- Обнаружен дефект (присутствуют неоднородные посторонние включения, осадок и т.д.);
- срок годности продукции истек;
- пересорт;
- неудовлетворительное качество продукции.

Порядок действий при выявлении несоответствия как основания к возврату/обмену* продукции:

1. провести фото- и видеофиксацию выявленного несоответствия;
2. оформить акт рекламации по форме, указанной в договоре поставки;
3. все документы (фото/видео, ТТН, акт рекламаций) направить курирующему Вас менеджеру ООО «ПК «Вортекс».

После получения ОДОБРЕНИЯ ВОЗВРАТА в ответе от ООО «ПК «Вортекс» на оформленную рекламацию необходимо:

1. Оформить возвратные документы на продукцию, указанную в ответе на рекламацию;
2. Направить возвратные документы менеджеру ООО «ПК «Вортекс»;
3. Отправить в срок, указанный в ответе, продукцию с несоответствием в адрес ООО «ПК «Вортекс», приложив все оригиналы возвратных документов и обеспечив следующие условия:

К ВОЗВРАТУ ПРИНИМАЕТСЯ ПРОДУКЦИЯ:

- В ТОВАРНОМ ВИДЕ;
- НЕ БЫВШАЯ В УПОТРЕБЛЕНИИ ;
- С СОХРАНЕНИЕМ ПЛОМБ;
- С СОХРАНЕНИЕМ ЭТИКЕТОК.
- В ГРУППОВОЙ УПАКОВКЕ (ЕСЛИ ПРОДУКЦИЯ К ВАМ ПРИХОДИЛА В КОРОБКЕ)

4. Сообщить менеджеру ООО «ПК «Вортекс» о произведенной отправке продукции с предоставлением экспедиторской расписки.
5. Получить скорректированную счет-фактуру от поставщика продукции.
6. Сделать заказ менеджеру ООО «ПК «Вортекс» на востребованную продукцию.

*- ОБМЕН продукции возможен только после получения возврата поставщиком.